

Bern, 6. Februar 2020

Visana Services AG  
 Leistungszentrum Bern-Mittelland  
 Laubeggstrasse 68  
 Postfach 1  
 3000 Bern 15  
 Tel. 031 357 80 90  
 www.visana.ch

Hans Muster  
 Musterstrasse 123  
 1234 Musterstadt

1

## Leistungsabrechnung

2

Belegnummer 12345678 Leistungsabrechnung Nr. 87654321

**Versicherte Person** 1.234.567.89, Hans Muster, 01.02.1999  
**Familie** 1.234.567.89, Hans Muster, Musterstrasse 123, 1234 Musterstadt

3

**Rechnung Datum/Nr. Behandlung** Dr. med. Musterfrau Erika, Mustergasse 321, 3000 Bern  
 05.02.2020 / 12345  
 21.01.2020 - 28.01.2020

4

	Betrag	Franchise 1)	Selbstbehalt 2)	nicht versicherter Betrag	unsere Leistung	Ihr Anteil
<b>Total Rechnung CHF</b>	<b>313.90</b>	4.1	4.2	4.3		
<b>Visana KVG</b>						
Ambulante Behandlung	104.40		10.45		93.95	10.45
Analysen / Labor	201.50		20.15		181.35	20.15
Medikamente kassenpflichtig	8.00		0.80		7.20	0.80
<b>Total CHF</b>	<b>313.90</b>				<b>282.50</b>	<b>31.40</b>
<b>Zu unseren Gunsten</b>						<b>31.40</b>

5

Den Betrag von CHF 313.90 haben wir überwiesen an: Dr. med. Musterfrau Erika, Mustergasse 321, 3000 Bern  
 Den Betrag von CHF 31.40 werden wir Ihrem Konto CH1234567891011121314 per 18.02.2020 belasten.



## Übersicht Kostenbeteiligung 2020

6

KVG	Betrag	bereits in Abzug gebracht (inkl. dieser Abrechnung)
1) Franchise	1'500.00	31.40
2) Selbstbehalt	700.00	00.00

# Hinweise zu Ihrer Leistungsabrechnung

## 1. Absenderadresse

Hier finden Sie die Kontaktdaten für Fragen zu der Leistungsabrechnung des jeweiligen Leistungszentrums. Auf unserer Internetseite bieten wir Ihnen ausserdem die Möglichkeit, uns via Kontaktformular anzufragen. Unsere Mitarbeitenden helfen Ihnen gerne weiter.

## 2. Leistungsabrechnung

Haben Sie Fragen zu Ihrer Leistungsabrechnung? Rufen Sie uns an, und halten Sie bitte die Versichertennummer und den Totalbetrag der betroffenen Rechnung bereit. Mit diesen Angaben können wir Ihnen schneller Auskunft geben.

## 3. Angaben zum Leistungserbringer

Hier ist ersichtlich, wer die Leistung verrechnet hat. Darunter finden Sie den Zeitraum der Behandlung sowie das allfällige Rechnungsdatum.

## 4. Zusammensetzung Leistungsabrechnung

Im ersten Teil der Auflistung ist ersichtlich, ob die erbrachte Leistung durch die Grundversicherung (KVG) und / oder durch die Zusatzversicherung (VVG) abgedeckt wird. Aus den nächsten drei Spalten können Sie folgende Informationen entnehmen:

- 4.1. Franchise: Sie beteiligen sich mittels selbst gewählter Franchise an den Arzt-, Spital-, Medikamentenkosten usw.
- 4.2. Selbstbehalt: An den Behandlungskosten, die die vereinbarte Franchise übersteigen, beteiligt sich die Krankenversicherung zu 90%, die restlichen 10% (maximal CHF 700.– pro Jahr) sind als sogenannter Selbstbehalt von Ihnen zu bezahlen.
  - a. Ausnahme: Der Selbstbehalt für Originalmedikamente, von denen ein Generikum erhältlich ist, ist 20%. Der Selbstbehalt auf das Generikum ist bei 10%. Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Website](#).
- 4.3. nicht versicherter Betrag: Leistungen, die weder die Grundversicherung noch die Zusatzversicherung übernimmt.

## 5. Rechnung zu Ihren Lasten oder zu Ihren Gunsten

Falls wir die Rechnung des Leistungserbringers direkt bezahlt haben, steht hier, welchen Betrag wir dem Leistungserbringer überweisen. Falls für Sie eine Kostenbeteiligung (zum Beispiel Franchise, Selbstbehalt, ungedeckte Kosten etc.) anfällt, ist diese inklusive Zahlungsverbindung auf der nachfolgenden Zeile ersichtlich.

Haben Sie hingegen die Rechnung von dem Leistungserbringer erhalten und bezahlt, läuft dieser Prozess umgekehrt. Das ausgewiesene Guthaben wird auf Ihr Konto überwiesen (IBAN ersichtlich). Bitte beachten Sie, dass Kleinbeträge mit nächsten Rechnungen verrechnet werden können. Ist dies der Fall, finden Sie in diesem Teil einen entsprechenden Hinweis.

## 6. Übersicht Kostenbeteiligung

Hier wird aufgeführt, wie viel Franchise und wie viel Selbstbehalt bereits im betroffenen Kalenderjahr von Ihnen in Abzug gebracht wurden (massgebend ist das Behandlungsdatum). Dank diesem «Kostenbeteiligungszähler» sind Sie stets über den Stand Ihrer Kostenbeteiligung, inklusive der vorliegenden Abrechnung, informiert.