

## Hausarzt und Telemedizin in einem Sparmodell

Mit Combi Care haben Sie die Wahl: Sie entscheiden, ob Sie sich telemedizinisch beraten lassen oder direkt Ihren Hausarzt konsultieren wollen.

Nicht bei jedem medizinischen Anliegen ist der gleiche Behandlungspfad sinnvoll. So kann beispielsweise bei Grippesymptomen oder einer Blasenentzündung der Gang zum Arzt dank Telemedizin in den meisten Fällen vermieden werden. Dagegen ist bei der Hautkrebsvorsorge oder bei Rückenbeschwerden die Untersuchung vor Ort angebracht. Mit Combi Care können Sie deshalb für die Erstkonsultation bei medizinischen Anliegen frei wählen zwischen

- Telemedizin (Medi24) und
- Ihrem ausgewählten Hausarzt.

### Ihre Verpflichtungen

Die eingesparten Leistungskosten gibt Visana in Form eines Prämienrabattes an Sie als versicherte Person zurück. Die Rechnung ist einfach:

- Je höher die Einsparungen, desto höher der Prämienrabatt.

Das Modell Combi Care sieht folgende Verpflichtungen vor, um Leistungen einzusparen.

### Erstkonsultation

Wenden Sie sich bei jedem medizinischen Anliegen entweder an Medi24 oder Ihren Hausarzt. Andere Leistungserbringer (insbesondere Spezialisten) dürfen Sie ausschliesslich auf Überweisung durch Medi24 oder Ihren Hausarzt aufsuchen.

### Überweisungsmeldung an Medi24

Überweist Ihr Hausarzt Sie an einen weiteren Leistungserbringer, z. B. an einen Spezialisten, müssen Sie dies zwingend Medi24 melden. Zum Beispiel telefonisch unter 0800 633 225 oder digital über die Well-App.

### Bezug von Generika / Biosimilars

- Combi Care vergütet nur die Kosten für Generika und Biosimilars. Diese finden Sie ganz einfach im Medikamentenratgeber in der Well-App.
- Informieren Sie Ihren Hausarzt über diese Verpflichtung und verlangen Sie in der Arztpraxis, bei ambulanten Eingriffen im Spital oder in der Apotheke aktiv nach dem Generikum respektive Biosimilar.
- Originalpräparate werden nur dann vergütet, wenn es für die entsprechende Wirkstoffgruppe kein Generikum

oder Biosimilar gibt, oder wenn der Patient aus medizinischen Gründen auf das Originalpräparat angewiesen ist. Dies muss der verordnende Arzt in einem Arztbericht gegenüber Visana explizit bestätigen.

### Das passiert, wenn die Pflichten nicht eingehalten werden

Versäumen Sie einmal den von Combi Care vorgesehenen Behandlungspfad und suchen zum Beispiel direkt einen Spezialisten oder eine Spezialistin auf oder beziehen Originalpräparate statt Generika/Biosimilars, werden wir Sie schriftlich auf Ihre Pflicht hinweisen. Beim zweiten und dritten Mal behalten wir uns vor, unsere Leistungen um 50 respektive 100 Prozent zu kürzen. Beim vierten Vorfall werden wir Sie von Combi Care in die ordentliche Grundversicherung umteilen.

Mehr Informationen zu Combi Care, zu Generika und Biosimilars finden Sie auf [visana.ch/de-combicare](https://visana.ch/de-combicare).

### Medizinischen Rat erhalten Sie Tag und Nacht

Medi24 erreichen Sie telefonisch unter 0800 633 225. Für digitale Services wie den Doctor Chat steht Ihnen rund um die Uhr auch die Well-App zur Verfügung.  
[visana.ch/well](https://visana.ch/well)