



## Medizinische Zweitmeinung Mehr Sicherheit vor wichtigen Eingriffen

Was tun, wenn man daran zweifelt, ob die vom Arzt empfohlene Hüftgelenkoperation wirklich nötig ist oder nicht? Wie wissen, ob ein diagnostizierter Bandscheibenvorfall besser konservativ oder operativ behandelt werden soll? Mehr Sicherheit gibt Ihnen womöglich die medizinische Zweitmeinung eines anerkannten, unabhängigen Spezialisten. Anders als bei den meisten Krankenkassen zählt eine solche Konsultation für Visana-Versicherte\* zum Service – ganz egal, ob im Falle einer Krankheit oder eines Unfalls.

Mehr  
Sicherheit  
für Sie

### Das Wichtigste in Kürze

Damit Sie die Chancen und Risiken eines geplanten Eingriffs besser einschätzen können, hilft Ihnen Visana, schnell und unkompliziert die Meinung eines zweiten Facharztes einzuholen: Ein Anruf genügt, und unser Telmed-Partner Medi24 organisiert für Sie einen Termin mit einem geeigneten Spezialisten. Dieser gibt dann aufgrund der bisherigen Arztunterlagen und eines persönlichen Gesprächs mit Ihnen eine Empfehlung über das weitere Vorgehen ab.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Neutrale, unabhängige Unterstützung bei wichtigen medizinischen Entscheidungen
- Sicherheit, für Sie die richtige medizinische Entscheidung zu treffen
- Direkter Zugang zu einem Netzwerk von spezialisierten Fachärzten
- Gilt im Falle von schwerer Krankheit und bei Unfall
- Kostenlose Serviceleistung für mehr Sicherheit

\* Versicherte mit einer Grundversicherung, einer Zusatzversicherung Spital, Spitaltaggeld oder Spitalkapital.

## Expertenrat aus allen Fachbereichen

Für Visana steht immer die bestmögliche Versorgung der Versicherten im Vordergrund – so auch bei der medizinischen Zweitmeinung. Darum arbeiten wir bei diesem Service ausschliesslich mit von uns geprüften Schweizer Fachärzten der verschiedensten medizinischen Disziplinen zusammen, wie Sie unserer laufend aktualisierten Partnerliste entnehmen können: [visana.ch/zweitmeinung](https://visana.ch/zweitmeinung)

## Voraussetzungen

Damit Sie eine medizinische Zweitmeinung einholen können, muss ein Fachspezialist Ihnen bereits eine Erstmeinung abgegeben und einen konkreten Behandlungsvorschlag unterbreitet haben.

### Der einfachste Weg zur Zweitmeinung



Anruf bei  
Medi24



Rückruf durch  
Spezialisten



Bringen Sie sämtliche  
Unterlagen zum Termin

- Rufen Sie unseren Telmed-Partner Medi24 unter 0800 633 225 an oder senden Sie ein Kontaktformular an Medi24. Den Link zum Formular finden Sie unter [visana.ch/zweitmeinung](https://visana.ch/zweitmeinung)
- Schildern Sie Ihr Anliegen, sodass Medi24 einen geeigneten Spezialisten finden kann
- Dieser meldet sich dann bei Ihnen, um einen Termin zu vereinbaren
- Bringen Sie zum Termin bitte sämtliche Unterlagen der Erstuntersuchung mit
- Im Gespräch mit dem Facharzt können Sie Ihre Fragen einbringen und erhalten umgehend eine kompetente Zweitmeinung als Entscheidungsgrundlage