

Herzlich willkommen Alles für Ihren Umzug in die Schweiz

Infos und
Checkliste



visana



Willkommen in der Schweiz

Herzlich willkommen! Mit dem Umzug in die Schweiz beginnt für Sie ein neues Kapitel. Vieles ist noch neu und unbekannt, das verstehen wir. Wir haben Ihnen die wichtigsten Informationen zu Ihrer Krankenversicherung in der Schweiz, nützliche Tipps und Antworten auf häufig gestellte Fragen zusammengestellt.

Die wichtigsten Begriffe



Grundversicherung und Zusatzversicherung

Die Grundversicherung ist obligatorisch und die Leistungen sind gesetzlich vorgeschrieben, sie sind bei allen Krankenversicherern gleich. Die Zusatzversicherung ist freiwillig und erweitert die Leistungen aus der Grundversicherung.



Franchise

Die Franchise ist Ihre Beteiligung an medizinischen Behandlungen, die aus der Grundversicherung abgerechnet werden. Gut zu wissen: Je höher die Franchise, desto tiefer die Prämie.



Modelle der Grundversicherung

Sie können bei Ihrer Grundversicherung zwischen verschiedenen Modellen wählen. Diese regeln, mit wem Sie als erstes Kontakt aufnehmen, bevor Sie medizinische Leistungen in Anspruch nehmen: Freie Arztwahl, Hausarzt, Telemedizin oder eine Mischung aus Hausarzt und Telemedizin.



Prämie

Die Versicherungsprämie ist der vertraglich festgelegte Betrag, den Sie für Ihre Versicherung bezahlen. Die Prämie kann monatlich, halbjährlich oder jährlich bezahlt werden.



Selbstbehalt

Ist die Franchise ausgeschöpft, übernehmen Sie 10% aller weiteren Kosten als «Selbstbehalt». Den Rest übernimmt die Krankenkasse.



Unfallversicherung

Wenn Sie angestellt sind und mehr als 8 Stunden pro Woche arbeiten, dann sind Sie über Ihren Arbeitgeber gegen Unfall versichert.



Prämienverbilligung

Personen mit geringem Einkommen können eine finanzielle Unterstützung, die sogenannte Prämienverbilligung, beantragen.

Das Schweizer Krankenversicherungssystem

Jede Person, die länger als drei Monate in der Schweiz wohnt, ist gesetzlich verpflichtet, eine obligatorische Krankenpflegeversicherung abzuschliessen.

Nach der Einreise in die Schweiz haben Sie eine Frist von drei Monaten für den Abschluss einer Grundversicherung. Alle Mitglieder einer Familie, Erwachsene wie Kinder, müssen einzeln versichert werden. Die Krankenversicherung vergütet allfällige Kosten rückwirkend bis zum Versicherungsbeginn und auch die Prämien müssen rückwirkend auf diesen Termin bezahlt werden.

Warum zu Visana wechseln?



Schnelle Leistungsabrechnung und Rückvergütung

In der unabhängigen Kundenzufriedenheitsstudie von Bonus.ch sind wir mit Note 5,5 die beste Krankenkasse in der Kategorie «Bearbeitung von Leistungen». Auch im Gesamtranking 2022 wurde Visana mit Bestnote 5,4 und Platz 1 bewertet.



Kostenlose Gesundheits-Rechtsschutzversicherung

Die Gesundheits-Rechtsschutzversicherung ist bei allen Grundversicherungsmodellen inklusive.



myVisana-App: Alles einfach digital erledigen

In der myVisana-App erledigen Sie alles digital und haben Ihre Versicherungskarte immer mit dabei.



Well: Die Gesundheitsplattform für die Schweiz

Gratis Doctor-Chat-Zugang während 24 Stunden an 7 Tagen die Woche.



24-Stunden-Hotline an 365 Tagen im Jahr

Wir sind jeden Tag rund um die Uhr für Sie da.



Wechselservice

Wenn Sie sich für Visana entscheiden, können Sie die ganzen Wechselformalitäten getrost uns überlassen. Wir erledigen das gerne und zuverlässig für Sie.

Checkliste

To-dos für Ihren Umzug

Anmeldung

- Melden Sie Ihren Wohnsitz innerhalb von acht Tagen nach dem Zuzug in die Schweiz an
- Beantragen Sie eine Aufenthalts- und /oder Arbeitsbewilligung bei mehr als drei Monaten Aufenthalt

Kontaktieren Sie hierfür die Einwohnerkontrolle Ihrer Wohngemeinde. Alle Informationen und Kontakte finden Sie auf sem.admin.ch

Versicherung

- Schliessen Sie innerhalb von drei Monaten nach dem Zuzug Ihre obligatorische Krankenversicherung ab

Wohnen

Vergleichen Sie Immobilienangebote bei Agenturen oder Online-Anbietern. Wenn Sie eine Wohnung besichtigen, halten Sie folgende Unterlagen bereit:

- Kopie Ihrer Aufenthaltsbewilligung oder gültigen Ausweis
- Kopie Ihres Arbeitsvertrages
- Kontaktdaten Ihres letzten Vermieters
- Betreuungsauskunft (erhältlich bei Ihrer Wohngemeinde)

Bankkonto

Wissenswertes zu Bankthemen und allen Schweizer Finanzinstituten finden Sie auf schweizer-banken.info. Um ein Bankkonto zu eröffnen, halten Sie folgende Unterlagen bereit:

- Gültigen Ausweis
- Aufenthaltsbewilligung oder Wohnsitzbescheinigung
- Arbeitsvertrag, wenn vorhanden

Fahrzeug

Für Anmeldungen und Formalitäten rund ums Fahrzeug wenden Sie sich an Ihr kantonales Strassenverkehrsamt. Alle Adressen und Informationen finden Sie auf asa.ch

- Lassen Sie Ihren Führerausweis spätestens zwölf Monate nach der Einreise umschreiben
- Melden Sie Ihr Fahrzeug innerhalb der Frist um: ein Monat bei der Einfuhr eines Neuwagens, zwölf Monate bei Gebrauchtwagen
- Schliessen Sie für die Fahrzeugzulassung eine Schweizer Versicherung ab (obligatorisch)

Post und Telekommunikation

- Informieren Sie vor dem Umzug in die Schweiz Ihre alte Poststelle für einen Nachsendeauftrag
- Beantragen Sie einen Telefonfestnetz- und /oder Internetanschluss für Ihren neuen Wohnsitz
- Melden Sie sich bei der Schweizerischen Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgabe: serafe.ch

Zollbestimmungen

Bei einer Verlegung Ihres Wohnsitzes in die Schweiz können Sie Ihre Hausratsgegenstände, allfälligen Sammlungen, Tiere und Ihr Auto abgabefrei einführen. Die einzige Bedingung ist, dass die eingeführten Gegenstände während mindestens sechs Monaten von Ihnen persönlich gebraucht worden sind und nach der Einfuhr weiterhin von Ihnen benützt werden.

Visana gehört zu den grössten Krankenkassen der Schweiz

Visana, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 16,
Telefon 0848 848 899, visana.ch



Wir sind für Sie da.

Lassen Sie sich kostenlos und unverbindlich beraten.

visana.ch/deutsch